

Erlebnis-Aachen Stadtführungen

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen von Erlebnis-Aachen Dr. Monika Haas

-A- Anmeldung und Vertragsabschluß

- 1.) Die Anmeldung des Kunden erfolgt schriftlich, per E-Mail oder über Internet auf der Grundlage dieser ABGs und der jeweiligen Leistungsbeschreibung.
- 2.) Die Vertragsbestätigung seitens Erlebnis - Aachen Dr. Monika Haas erfolgt i. d. R. per E-mail u. bedarf keiner bestimmten Form.
- 3.) Es findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung, soweit dem international u. europarechtlich nichts im Wege steht.

-B- Leistungen u. Leistungsänderungen

- 1.) Grundsätzlich bestimmt die Leistungsbeschreibung seitens Dr. Monika Haas den Leistungsumfang ggf. mit zusätzlich getroffenen Vereinbarungen.
- 2.) Letztere bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch Dr. Monika Haas.
- 3.) Erlebnis - Aachen Dr. Monika Haas informiert seine Vertragspartner über ggf. notwendige Änderungen. Diese sollen möglichst unerheblich sein u. die Gesamtleistung möglichst wenig beeinträchtigen.
- 4.) In der Regel sind 25 Personen die maximale Teilnehmerzahl pro Gruppe, evtl. Überschreitungen müssen besprochen u. vereinbart werden.

-C- Preise und Zahlungsweise

- 1.) Die Preise richten sich nach der schriftlichen Vereinbarung u. enthalten gem. § 4 Nr. 22 UStG keine Umsatzsteuer.
- 2.) Ebenso wird die Zahlungsweise schriftlich vereinbart oder mündlich abgesprochen.
- 3.) Eintrittsgelder in Museen oder anderswo bei den Führungen zahlt der Kunde direkt an den Drittanbieter.
- 4.) Bei unverhältnismäßig großem vorvertraglichem, organisatorischem und schriftlichem Aufwand kann dieser gesondert abgerechnet werden, was seitens Dr. Monika Haas angekündigt wird.

-D- Stornierung / Rücktritt seitens des Gastes

- 1.) Nach Vertragsabschluß kann der Gast den Rücktritt erklären. Dabei ist der nachweisbare Zugang der Rücktrittserklärung bei Dr. Monika Haas maßgeblich.
- 2.) Wird ein vereinbarter Termin seitens des Kunden nicht wahrgenommen oder tritt er vom Vertrag zurück, dann wird seitens Dr. Monika Haas ein Aufwandsersatz geltend gemacht, der sich wie folgt staffelt bezogen auf den vereinbarten Preis:
 - a- 30 %
vom 10.-8. Tag vor dem vereinbarten Termin
 - b- 50 %
vom 7.-3. Tag vor dem vereinbarten Termin
 - c- 80 %
innerhalb von 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin.

- 3.) Bei Verspätung des Kunden von mehr als 30 Minuten besteht grundsätzlich kein Leistungsanspruch.
Wird dennoch geleistet, gilt der ursprünglich vereinbarte Preis ohne Abzug.
Wünscht der Kunde die Nachholung der Zeit, kann dies, insofern seitens Dr. Monika Haas machbar, gegen zusätzliche proportionale Entgeltzahlung in Absprache mit dem Ansprechpartner des Kunden ermöglicht.
- 4.) Bei vorzeitiger Beendigung der Leistung auf Kundenwunsch bleibt es beim ursprünglich vereinbarten Komplettpreis.

-E- Rücktritt / Stornierung seitens Dr. Monika Haas

- 1.) Dr. Monika Haas behält sich ihrerseits Stornierung / Vertragsrücktritt (vollständig oder teilweise) vor:
- a- bei Einwirkung höherer Gewalt
 - b- bei akuter Erkrankung des Guides ohne Ersatzmöglichkeit.

Dann sind in einem solchen Fall beide Vertragspartner von ihren Pflichten befreit.

- 2.) Desweiteren behält sich Dr. Monika Haas Stornierung / Vertragsrücktritt vor:
- a- wenn Kunde und / oder Teilnehmer:innen ständig stören und in diesem Zusammenhang auch nicht auf eine Abmahnung reagieren.
 - b- bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden und / oder der Teilnehmer:innen, sowie Mißachtung evtl. Sicherheitshinweise.
 - c- wenn Teilnehmer:innen wegen fehlerhafter Leistungsfähigkeit den Anforderungen des Programms nicht gewachsen sind.

Dabei bleibt der Vergütungsanspruch seitens Dr. Monika Haas vollständig erhalten.

-F- Haftung

- 1.) Dr. Monika Haas haftet nicht für evtl. Fremdleistungen anderer Anbieter.
- 2.) Die Teilnahme an den Führungen erfolgt auf eigenes Risiko, somit haftet Dr. Monika Haas nicht für Diebstahl, Wertsachenverlust und körperliche Schäden während der Leistungserbringung.

-G- Datenschutz

- 1.) Der Kunde gibt sein Einverständnis, daß seine von ihm zur Verfügung gestellten Daten von Dr. Monika Haas genutzt werden für die Kundenbetreuung.
- 2.) Es erfolgt keine Datenweitergabe an Dritte außer an den Museumsdienst Aachen, falls Führungen dort vermittelnd gebucht werden sollen.

-H- Salvatorische Klausel

Die etwaige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit der übrigen Bestimmungen bzw. des Vertrages insgesamt zur Folge.

Aachen, den 26.03.2025